

# Tolerancia cero

## Violencia y agresiones hacia el personal

No toleraremos la violencia, la agresión ni el comportamiento abusivo hacia nuestro personal.

### Conducta inaceptable

No toleraremos:

#### Violencia física

- Golpear, dar puñetazos, dar patadas, empujar, escupir
- Arrojar objetos al personal
- Cualquier contacto físico no deseado
- Daños a la propiedad

#### Abuso verbal

- Gritos, insultos, lenguaje ofensivo
- Palabras o declaraciones amenazantes
- Comentarios racistas, sexistas o discriminatorios
- Insultos personales o acoso

#### Acoso sexual

- Avances o comentarios sexuales no deseados
- Tocamientos o gestos inapropiados
- Comentarios o insinuaciones sexuales

#### Conducta amenazante

- Amenazas verbales de dañar al personal o a su familia
- Comportamiento intimidatorio o amenazante
- Amenazas por teléfono, correo electrónico o redes sociales

