

Tolerância zero

Violência e agressão contra os profissionais

Não toleraremos violência, agressão ou comportamento abusivo contra os nossos profissionais.

Comportamentos inaceitáveis

Não toleramos:

Violência física

- Bater, dar murros, pontapés, empurrar, cuspir
- Atirar objetos aos profissionais
- Qualquer contacto físico não desejado
- Danos à propriedade

Abuso verbal

- Gritos, palavrões, linguagem ofensiva
- Palavras ou declarações ameaçadoras
- Comentários racistas, sexistas ou discriminatórios
- Insultos pessoais ou assédio

Assédio sexual

- Avanços ou comentários sexuais indesejados
- Toques ou gestos inadequados
- Comentários ou insinuações sexuais

Comportamento ameaçador

- Ameaças verbais de magoar os profissionais ou a família
- Comportamento intimidatório ou ameaçador
- Ameaças por telefone, e-mail ou redes sociais

