

# Tolérance zéro

## Violence et agressions envers le personnel

Nous ne tolérerons aucune violence, agression ou comportement abusif envers notre personnel.

### Comportements inacceptables

Nous ne tolérons pas :

#### Violence physique

- Frapper, donner des coups de poing, donner des coups de pied, pousser, cracher
- Lancer des objets sur le personnel
- Tout contact physique non désiré
- Dégradations de biens

#### Violence verbale

- Cris, insultes, langage offensant
- Mots ou propos menaçants
- Propos racistes, sexistes ou discriminatoires
- Insultes personnelles ou harcèlement

#### Harcèlement sexuel

- Avances ou commentaires sexuels non désirés
- Attouchements ou gestes inappropriés
- Propos ou sous-entendus sexuels

#### Comportement menaçant

- Menaces verbales de nuire au personnel ou à sa famille
- Comportement intimidant ou menaçant
- Menaces par téléphone, e-mail ou réseaux sociaux

